



サービスをご利用いただくには
組合単位で一括加入（有料）が必要です

Hoosiers

ご入居者様限定ライフサポートサービス

コココール
COCO CALL24

Coupon 全国のファミリーマートで使える
300円分の割引クーポンがその場でもらえるチャンス!



応募方法 まずはフージャースクラブオフに会員登録!
賞品お受取り ご応募時にご入力いただいたメールアドレス宛にPINコードとパスワードをお送りいたします。
フージャースクラブオフにログイン後、「毎月プレゼントキャンペーン」をクリックして応募
※キャンペーンの詳細についてはフージャースクラブオフのホームページをご確認ください。※キャンペーンは予告なく終了する場合があります。

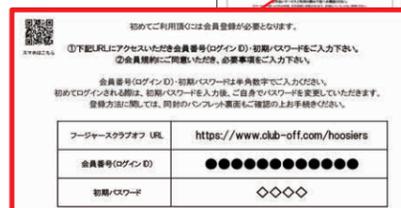
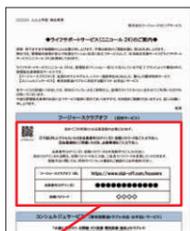
フージャースクラブオフの使い方

フージャースクラブオフをご利用いただくには会員登録が必要となります

STEP 01

まずはご自身の
会員番号を
ご確認ください

ライフサポートサービスのご案内



ライフサポートサービスのご案内に記載のログインIDと初期パスワードをご確認ください。
ログインIDと初期パスワードは、マンションお引き渡し時のご案内「ライフサポートサービスのご案内」に記載しています。

STEP 02

フージャースクラブオフ
専用サイトへお進みください

スマホは
こちら



フージャースクラブオフ **検索**
<https://www.club-off.com/hoosiers>

STEP 03

会員規約にご同意いただき、
必要事項をご入力ください

ご入力いただいたメールアドレス宛に登録完了通知
メールが送信されます。

※登録完了通知メールは「webmaster@club-off.com」よりお送りします。
あらかじめ「@club-off.com」からのメールが受信できるよう設定をお願いいたします。



ログインしてください



ログインの際に会員番号(ログインID)とパスワードをご入力ください。
パスワード 初期パスワードをご入力ください。
ログインIDと初期パスワードはマンションお引き渡し時にご案内しています。
※初めてログインされる際は、初期パスワードを入力いただいた後、
ご自身でパスワードを変更していただきます。



心地よい暮らしと
ワクワクがある幸せ

コンシェルジュサービス
水漏れや玄関鍵の紛失など、
暮らしのトラブルをサポート

フージャースクラブオフ
宿泊やレジャー・グルメなど、
20万件以上のメニューでご優待

present / entertainment / spa / leisure / gourmet / resort / support
プレゼント / エンタメ / 温泉 / レジャー / グルメ / 宿泊 / サポート

ここコール
COCO CALL24

安心と快適をサポートする2つのサービス

トラブル駆けつけサービス
暮らしのお手伝い

コンシェルジュ
サービス

Service

緊急トラブル対応サービス

水漏れや鍵の紛失など暮らしの中のお困りごとを24時間365日受付。
COCO CALL24受付センターにてサポートいたします。

Support

お手伝いサービス

照明管球の交換、家具の移動などのお困りごとも24時間365日受付。
いずれか年2回まで基本出張費無料にてサポートいたします。

暮らしの優待特典サービス

フージャース
クラブオフ

Off time service

会員優待サービス

暮らしを豊かにする20万件以上のメニューが揃った会員様専用の優待
サービスです。全国のホテルや旅館、グルメ、レジャー、日帰り湯、映画、
ショッピングなど多彩なサービスがお得にご利用できます。



快適な暮らしのために
24時間受付という安心をプラス

コンシェルジュ サービス



住まいのサポートとして24時間受け付けます

家具を動かしたいけど
一人では大変

夜遅い時間に
水廻りが故障してしまった



こんな
お困りごとは
ありませんか？

何度も修理をお願い
すると費用が心配

どこに修理を
頼んでいいのか分からない

通常9,900円(税込)~の

基本出張費 0円

駆けつけ(1次対応)お手伝いサービスは基本出張費無料です

駆けつけ・お手伝いサービスの流れ



お手伝いサービス

(回数制限有)いずれか年2回まで
(毎年1月1日~12月31日)

基本出張費無料



年2回
基本出張費
無料
(回数制限有)



照明管球交換

受付時間/24時間 対応時間/9:00~17:00

お部屋のダウンライトや管球等、照明管球交換に作業スタッフが
お伺いします。

「電球交換って大変」
お部屋の管球等の管球交換をお手伝い

*管球や電球は予めご用意ください。*LED電球への交換については、一部対応できない器具があります。
*吹き抜け等の高所作業にかかる足場設置の料金は会員様負担となります。

*上記のお手伝いサービスをいずれか年2回(毎年1月1日~12月31日)まで基本出張費無料で承ります。3回目以降9,900円(税込)/回になります。*お手伝いサービスの作業内容は、作業スタッフ1名による30分程度の
作業となります。*30分を超過する作業料金および足場設置費用については、会員様のご負担となり、現場での精算となります。*お伺いする日時については、受付センターにご相談ください。*年末等、ご依頼が集中した
場合は、ご希望の日時にお伺いできない場合があります。

【無料範囲外の基本出張費】 9:00~17:00 9,900円(税込) 1回の出勤は30分程度の作業を目安としております。作業用具が必要となる場合は、費用が別途かかります。

【サービスについて】*会員様と同居されている方からのご連絡にも対応いたします。*地域や作業内容によって即日対応できない場合や作業スタッフの現地到着までに時間を要する場合がありますので予めご了承ください。
*状況によりご希望に添えない場合があります。*会員様の故意・過失によるトラブルで応急処置の範囲を超える部品交換に伴う作業料金は、会員様のご負担となります。*天変地異は対象外とさせていただきます。
*建物共用設備におけるトラブルはサービス対象外とします。

年2回
基本出張費
無料
(回数制限有)



家具の移動

受付時間/24時間 対応時間/9:00~17:00

お部屋の模様替え、家具の移動等の際、作業スタッフがお伺いします。

「模様替えをしたい、けど重たくって」
お部屋の模様替えの際のお手伝いサービススタッフが
家具の移動をお手伝い

*お部屋の外に出る、粗大ごみの搬出等はサービス対象外とさせていただきます。*高価な家具や楽
器等、養生が必要なもの、1名で対応ができない大型の家具はご希望に添えない場合がございます。
*引越しによる家具の移動については、お引き受けできません。*共用部を通る移動については、お引
き受けできません。

緊急トラブル対応サービス

通常9,900円(税込)～の

基本出張費無料



年1回
基本出張費
無料
(回数制限有)

玄関鍵のトラブル

受付・対応時間24時間

玄関鍵を忘れてしまった、失くしてしまった等、玄関鍵のトラブルの際に専門会社をご紹介します。

【対応内容】

- 玄関鍵を忘れてしまった ● 玄関鍵を失くしてしまった 等

【無料対応内容】

- 鍵のトラブルの際に専門会社を手配

*1回の出勤は30分程度の作業(開錠)を目安としております。*本体交換や部品、破錠等の特殊作業費は別途会員様負担となります。*鍵のトラブルのご利用について、開錠・破錠作業時には運転免許証・パスポート等の本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合はご紹介ができませんので予めご了承ください。*防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。*破壊による開錠の対応時間は9:00～21:00となります。*破壊・本体交換が必要な作業の場合は管理会社へご相談・ご確認ください。



年1回
基本出張費
無料
(回数制限有)

ガス機器のトラブル

※給湯器がリースの場合は、リース会社へご依頼ください

受付時間/24時間 対応時間/9:00～17:00

ガスコンロが着火しない、お湯が出ない等のガス機器のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】

- お湯が出ない ● 給湯器のリモコンにエラーが出ている 等

【無料対応内容】

- 点検・調査・応急処置を行う作業スタッフを手配

*作業内容はガス機器トラブルの応急処置と点検等になります。ガス機器本体の修理・交換・部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。



基本出張費
無料

水廻りのトラブル

受付・対応時間24時間

「水栓からの水漏れ」や「トイレがつまった」等、室内での水のトラブルの際に緊急処置を行う作業スタッフが駆けつけます。

【対応内容】

- 排水つまり ● トイレつまり ● 配管からの水漏れ 等

【無料対応内容】

- 現場点検・調査 ● シールテープ処理
- ラバーカップ・ローポンプでの排水つまり除去

*作業内容は30分程度の応急処置と点検等になります。*応急処置で完了しないトラブルに関しては別途ご相談の上、2次対応を承ります。*食洗機、洗濯機、温水洗浄便座等の会員様所有の家電製品本体の故障についてはサービス対象外となります。



基本出張費
無料

窓ガラスのトラブル

受付・対応時間24時間

過失・不意の事故・空き巣被害により、住居内の窓ガラスが破損してしまった際に緊急の応急処置を行います。

【対応内容】

- ガラスが割れてしまった ● ガラスにひびが入った 等

【無料対応内容】

- 破損したガラスの片付け ● ベニヤ板等の応急処置

*作業内容は30分程度の応急処置と点検等になります。*窓ガラスのトラブルは、事件性がある場合、警察への届け出を出してから状況に応じての対応となります。*窓ガラスのトラブル対象は、窓サッシと室内ドア等の建具ガラスとなり、応急処置とはベニヤ板等での養生作業をさします。



年1回
基本出張費
無料
(回数制限有)

電気設備のトラブル

受付時間/24時間 対応時間/9:00～17:00

電気設備のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】

- 照明がつかない ● 漏電ブレーカーが落ちた 等

【無料対応内容】

- 点検・調査・応急処置を行う作業スタッフを手配

*会員様所有の家電製品(エアコン・温水洗浄便座・食洗機・洗濯機等)本体の故障は対象外とします。*機器本体の修理・交換・部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。

*緊急トラブル対応サービスの1回の出勤は作業スタッフ1名による、特殊工具・部品を必要としない30分程度の作業を目安としております。*応急処置の範囲を超える作業料金および部品代は会員様のご負担となり、現場での精算となります。*部品交換に伴う、部品の取寄せには、日数をいただく場合があります。*不具合状況により、メーカーを手配させていただく場合がございます。*ガス機器、電気設備のトラブルのサービスは、それぞれ年1回基本出張費無料で承ります。2回目以降9,900円(税込)/回になります。室内建具のトラブルのサービスは、それぞれ年4回基本出張費無料で承ります。5回目以降9,900円(税込)/回になります。



年4回
基本出張費
無料
(回数制限有)

室内建具のトラブル

受付時間/24時間 対応時間/9:00～17:00

室内建具のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】

- 室内扉の閉まりが悪い
- クローゼットの扉からギーギー音がする 等

【無料対応内容】

- 開閉不良や室内扉の不具合などの調整

*作業内容は30分程度の応急処置と点検等になります。*特殊工具・部品交換を必要とする作業は有料での対応となります。*家具の不具合は対象外となります。*網戸の張り替えは対象外となります。

暮らしを豊かに彩る
優待サービス

フージャース クラブオフ

全国のホテルや旅館、グルメ、レジャーなど

多彩な施設を優待価格でご利用いただけます

優待メニューの数は国内外20万件以上!

Point! 1 多彩なサービスを
何度でも使える!

Point! 2 ご家族やご友人も
一緒にご利用可能!



国内約20,000軒の
ホテル・旅館が

最大80%OFF



全国約60,000店の飲食店が

最大50%OFF



全国約1,000カ所の
遊園地・テーマパークが

最大65%OFF



全国のカラオケルーム
約1,000店が

最大50%OFF



全国約300館の映画館が

会員優待価格



暮らしを快適にする
さまざまなサービスが

会員優待価格

特典のご利用にはフージャースクラブオフへのログインが必要です。ログイン方法は本誌裏表紙をご確認ください。

Leisure



日帰り湯

【チケット郵送】
オーシャンスパ
Fuua(フーア)

熱海の家・空・街並みを眺めながら、
開放感溢れるリラックスタイムを

会員特典

【入館券(平日)】
大人(中学生以上)
VIP会員 3,080円 ▶ **2,400円**
スタンダード会員 3,080円 ▶ **2,700円**



レジャー

すみだ水族館

東京スカイツリータウン内にある都市型水族館。
海のいきもののいのちを体感していただける施設

会員特典

【入館料】
大人 2,500円 ▶ **2,380円**
高校生 1,800円 ▶ **1,710円**
中・小学生 1,200円 ▶ **1,140円**
幼児(3歳以上) 800円 ▶ **760円**



日帰り湯

神戸みなと温泉 蓮

270度海に囲まれた天然温泉旅館。
全室テラス付オーシャンビュー

会員特典

日帰り天然温泉
平日 2,715円 ▶ **2,385円**



エンタメ

イオンシネマ

日常の暮らしを彩る
映画体験のひとつを、
国内最大の劇場数でご提供

会員特典

シネマチケット(カード)
一般 1,800円 ▶ **1,300円**

※料金が変更になる場合がございます。



Gourmet

グルメ

ディッパーダン

「熊本県産米粉」を配合した生地
を使用したクレープ。サクサク
〜もっちりと変化する食感をお
楽しみいただけます

会員特典

イチゴバナナチョコクレープ
530円 ▶ **430円**



※掲載内容はすべて2025年6月現在の情報となります。予告なく変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。※最新の情報や特典内容・ご利用方法はフージャースクラブオフのホームページをご確認ください。
※画像はすべてイメージです。



ショッピング

メガネ・サングラスのオンデーズ
オンライン専用

メガネ業界最高水準の「安心保障10カ条」。
安心して長くお使いいただけるメガネをご提供

会員特典

メガネ、サングラス **10%OFF**

New Life



カラオケ

ビッグエコー

過ごしやすい空間に最新のカラオケ機器。
優れた映像などカラオケファンに
必ずご満足いただけます。

会員特典

一般料金より
室料 **30%OFF** ほか



グルメ

【対象店舗限定】
コメダ珈琲店



いつもの店で同じ味のコーヒーをリビングのような空間で楽しめる安心感。

会員特典

対象のドリンクのみ通常サイズの価格で
たっぷりサイズへサイズアップ無料

※一部対象外あり



Home time

エンタメ

U-NEXT

映画、ドラマ、アニメをはじめとする
多彩なコンテンツをお楽しみいた
だけの動画配信サービスです。

会員特典

月額2,189円(税抜1,990円)

31日無料トライアル

さらに、
通常「1,200円分のU-NEXTポイント」
プレゼントのところ

「2,000円分」をプレゼント!



ショッピング

らでいっしゅぼーやの
おためしセット



安全性と素材本来の美味し
さを追求し、未来も持続可能
な生産過程でつくられた
食材にこだわってお届け

会員特典

新規でらでいっしゅぼーやの
おためしセットをお申込の方
1,980円 ▶ **1,480円**(税込・送料無料)



こどもちゃれんじ 進研ゼミ



学ぶ

ベネッセの通信教育
こどもちゃれんじ・進研ゼミ

お様が1人で勉強に取り組める学習法です。
忙しいおうちの方に選ばれています。

会員特典

こどもちゃれんじ新規入会の方
初回受講費 **500円OFF**
進研ゼミ小学講座新規入会の方
初回受講費 **500円OFF**
進研ゼミ中学講座新規入会の方
初回受講費 **1,000円OFF**

この他にもお得なメニューを多数ご用意しております。
詳しくは「フージャースクラブオフ」ホームページをご覧ください。



当クラブのホームページへアクセス ▶ TOPページ ▶ カテゴリー一覧 ▶ 暮らし・家事サポート

※掲載内容はすべて2025年6月現在の情報となります。予告なく変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。※最新の情報や特典内容・ご利用方法はフージャースクラブオフのホームページをご確認ください。
※画像はすべてイメージです。