

※管理組合単位でのご加入が必要です。  
詳しくはフロント（マンション担当者）へご確認ください。

コココール  
**COCO CALL24**

ライフサポートサービス

暮らしのトラブルをサポート  
コンシェルジュ  
サービス

約200,000件のメニューを  
会員優待で

フージャース  
クラブオフ

Hoosiers



フージャース リビングサービス

住居のトラブル駆けつけお手伝いサービス

# コンシェルジュサービス

快適な暮らしに24時間受付という安心をプラスしたサービスです。

# 24時間受付

「緊急トラブル対応サービス」  
「お手伝いサービス」のみ

## 緊急トラブル対応サービス

通常8,800円(税込)~の基本出張費無料

### 水廻りのトラブル

基本出張費 無料 受付・対応時間 24時間

「水栓からの水漏れ」や「トイレが詰まった」等、室内での水のトラブルの際に、応急処置を行う作業スタッフが駆けつけます。



- 【対応内容】
- 排水つまり ●トイレつまり
  - 配管からの水漏れ 等
- 【無料対応内容】
- 現場点検・調査 ●シールテープ処理
  - ラバーカップ・ローポンプでの排水つまり除去

### 窓ガラスのトラブル

基本出張費 無料 受付・対応時間 24時間

過失・不意の事故・空き巣被害により、住居内の窓ガラスが破損してしまった際、緊急の応急処置を行います。



- 【対応内容】
- ガラスが割れてしまった
  - ガラスにひびが入った 等
- 【無料対応内容】
- 破損したガラスの片付け
  - ベニヤ板等の応急処置

### 玄関鍵のトラブル

基本出張費無料 受付・対応時間24時間

玄関鍵を忘れてしまった、失くしてしまった等、玄関鍵のトラブルの際に専門会社をご紹介します。

- 玄関鍵を忘れてしまった
- 玄関鍵を失くしてしまった 等

### ガス設備のトラブル

年1回基本出張費無料 受付時間/24時間 対応時間/9:00~17:00

ガスコンロが着火しない、お湯が出ない等のガス設備のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。

- お湯がでない
- 給湯器のリモコンにエラーが出ている 等

### 電気設備のトラブル

年1回基本出張費無料 受付時間/24時間 対応時間/9:00~17:00

電気設備のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。

- 照明がつかない
- 漏電ブレーカーが落ちた 等

## お手伝いサービス(回数制限有)

いずれか年2回まで、作業料無料

### 照明管球交換

受付時間/24時間 対応時間/9:00~17:00

お部屋のダウンライトや蛍光灯等、照明管球交換に作業スタッフが伺います。

「電球交換って大変」お部屋の蛍光灯等の管球交換をお手伝い

### 家具の移動

受付時間/24時間 対応時間/9:00~17:00

お部屋の模様替え、家具の移動等の際、作業スタッフが伺います。

「模様替えをしたい、けど重たくて」お部屋の模様替えの際のお手伝いサービススタッフが家具の移動をお手伝い

## 優待特典サービス

# フージャースクラブオフ

国内外200,000件以上のグルメ、レジャー施設、日帰り湯、スポーツジムなど様々なサービスがお得に利用できる「ライフサポートサービス」にご登録のお客様限定の優待特典サービスです。



Resort リゾート

国内約20,000軒の  
宿泊施設が

## 最大90%OFF

※VIP会員がホームページ限定  
「クラブオフの日タイムセール」企画ご利用の場合



Leisure レジャー

全国約1,000か所の  
遊園地などが

## 最大75%OFF

※VIP会員が特典をご利用の場合



Gourmet グルメ

居酒屋からホテルグルメなどが

## 最大50%OFF



Entertainment エンターテインメント

話題の映画、カラオケなどが

## 最大30%OFF



Life ライフ

家事や健康など生活に役立つメニューが

## 会員優待価格

※掲載の内容は2022年2月現在の情報です。内容が変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。画像はすべてイメージです。