

リルセーヌでは、リルセーヌの介護サービスを利用されているご利用者を対象に、当社独自の顧客満足度調査を行い、より一層のサービス品質向上に努めています。

2023年度 顧客満足度調査 結果報告

【調査の概要】

対象サービス

居宅介護支援(4拠点) ・ 訪問介護(5拠点) ・ 通所介護(1拠点)

調査期間

居宅介護支援・訪問介護 2023年7月14日～8月6日

通所介護 2023年11月23日～2023年12月9日

調査方法

顧客宅または通所時に用紙配布、社員受取りまたは郵送にて回収(無記名)

【調査結果】

総合満足度

居宅介護支援

平均94点

(100点満点中)

訪問介護

平均94点

(100点満点中)

通所介護

平均96点

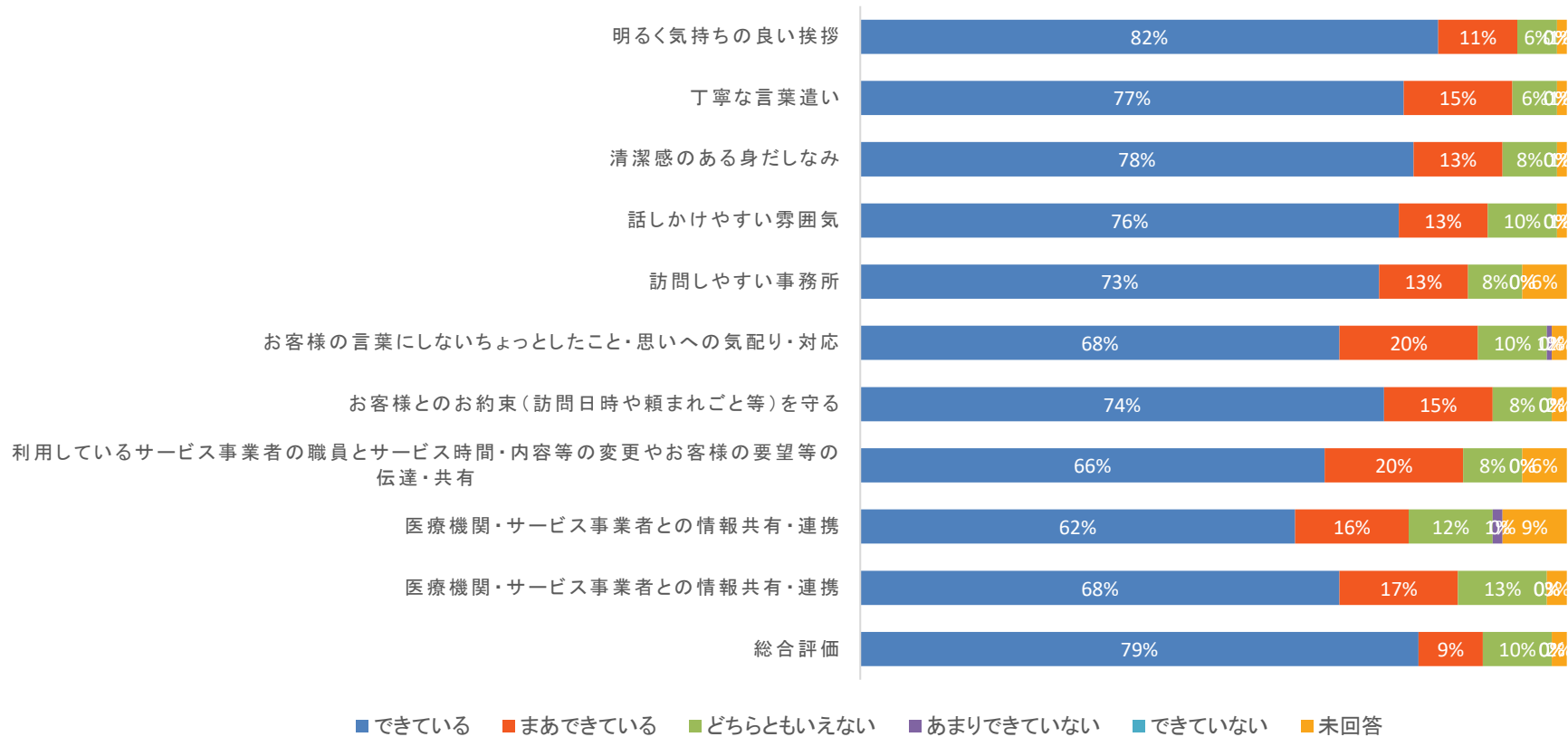
(100点満点中)

多くのご利用者に高いご評価をいただけた一方、拠点ごとに様々なご意見やご指摘・ご提案等を頂いております。

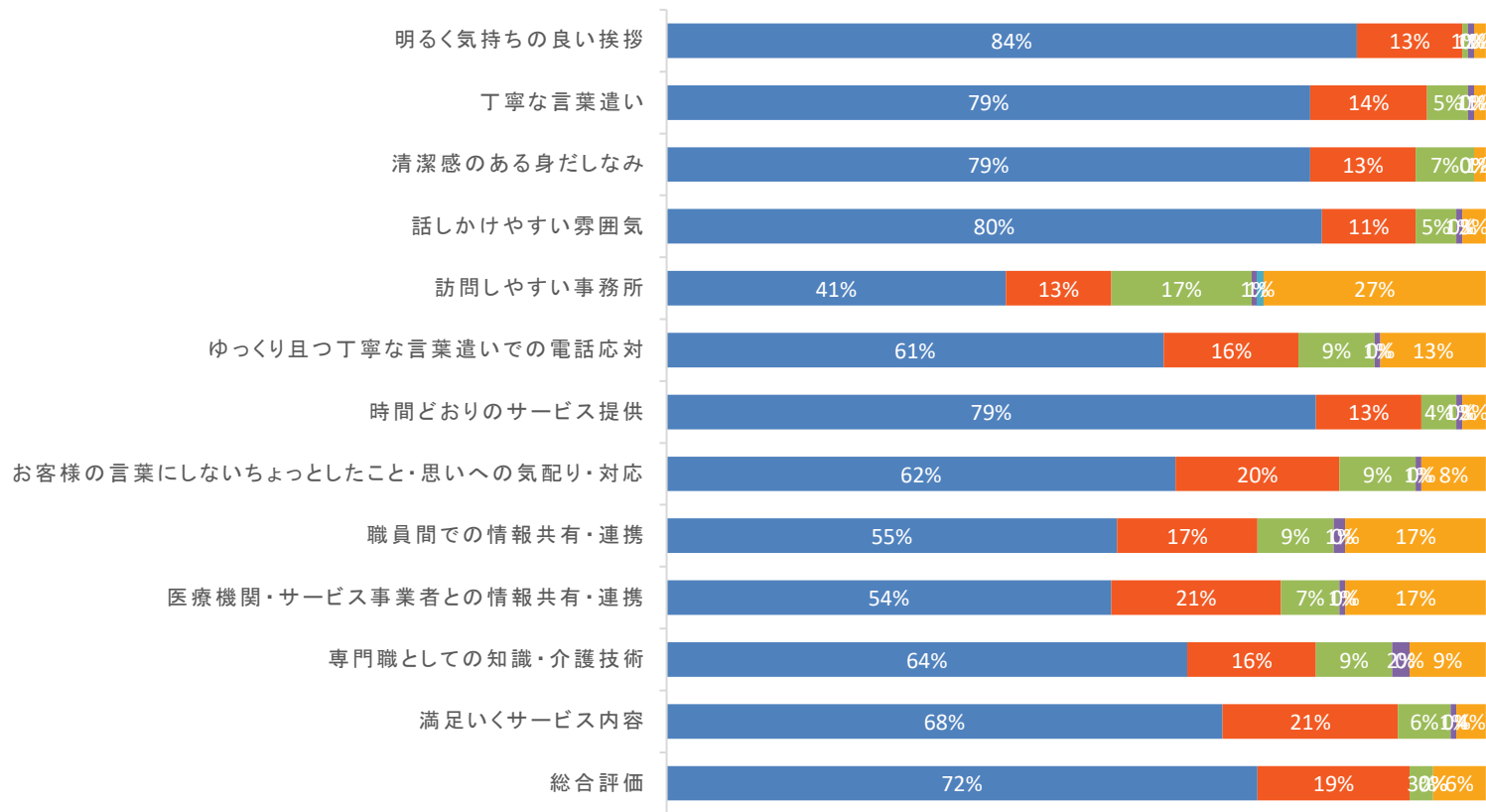
ご指摘・ご提案頂いた内容を真摯に受け止めて改善を行い、より一層の満足度向上に努めて参ります。

個別評価(サービス別)

居宅介護支援

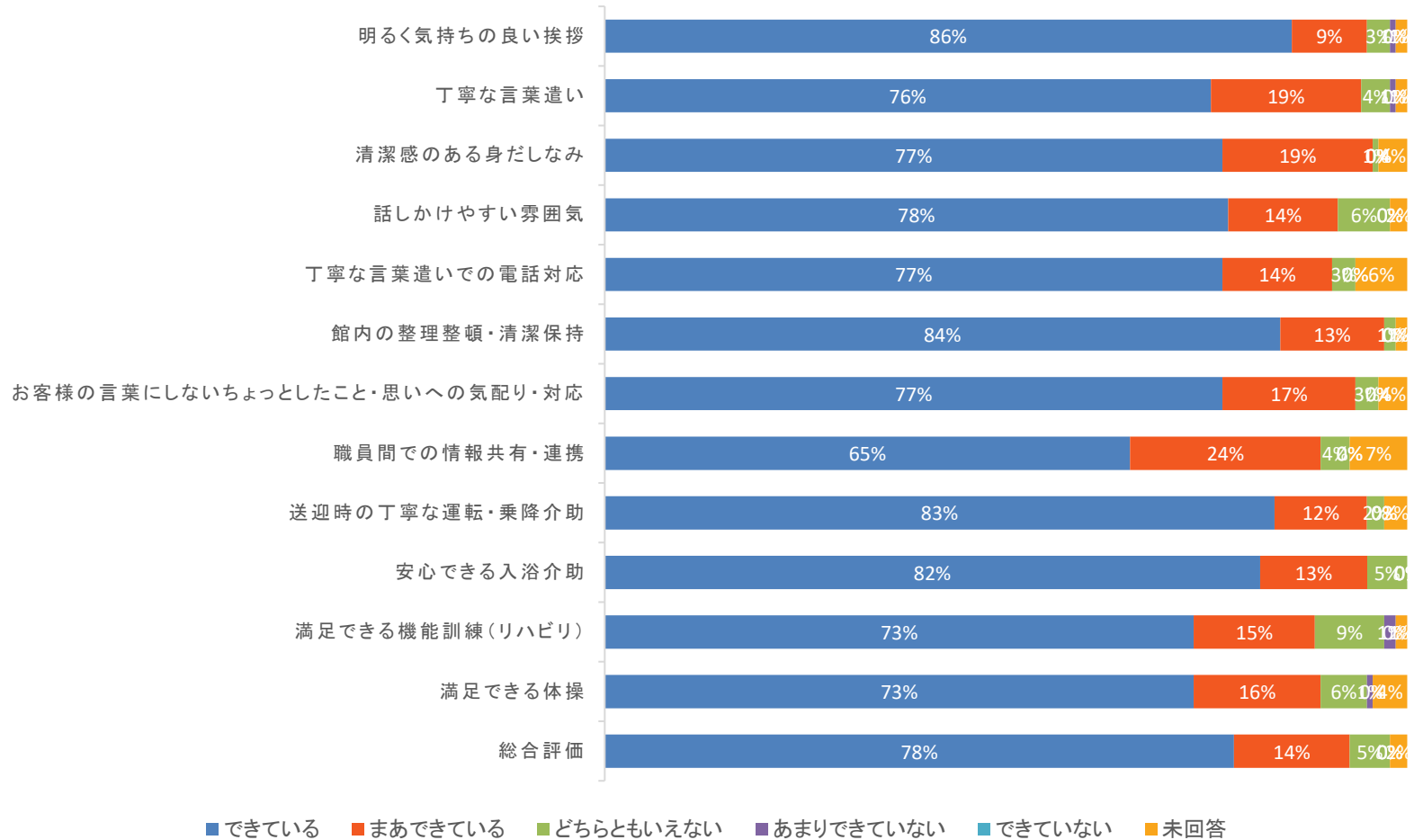


訪問介護

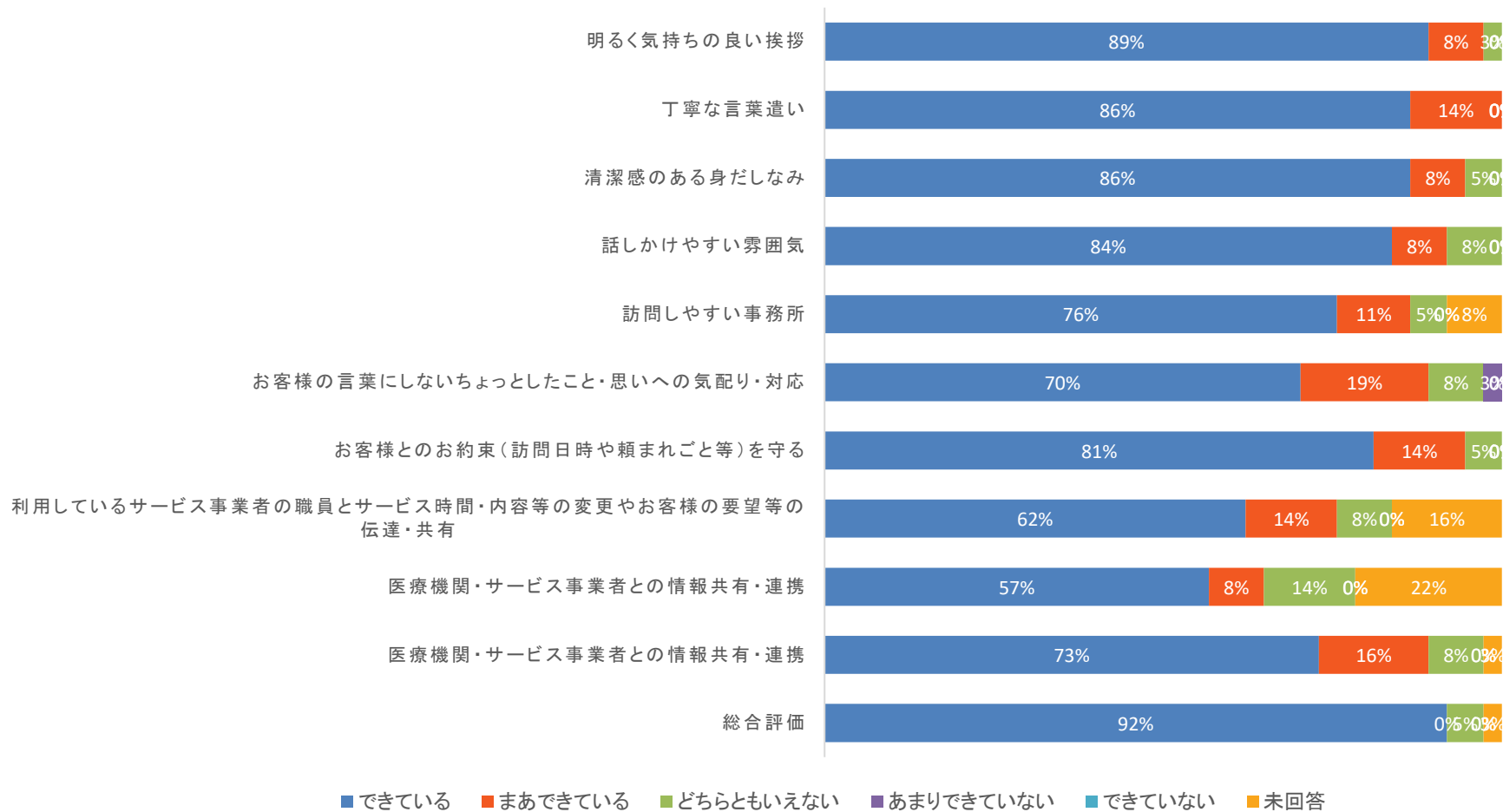


■ できている
 ■ まあできている
 ■ どちらともいえない
 ■ あまりできていない
 ■ できていない
 ■ 未回答

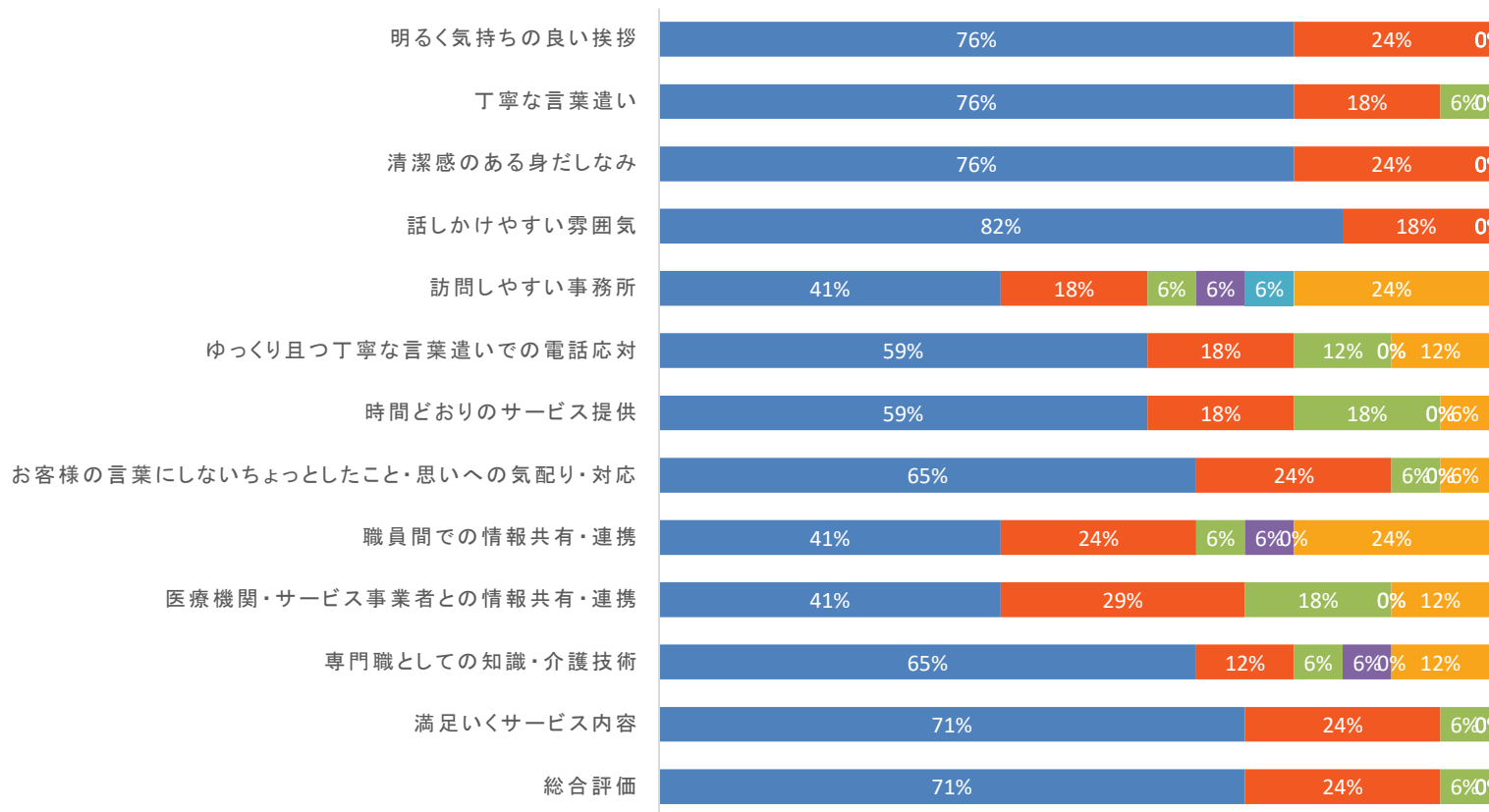
通所介護



リルセーヌ柏の葉居宅介護支援事業所

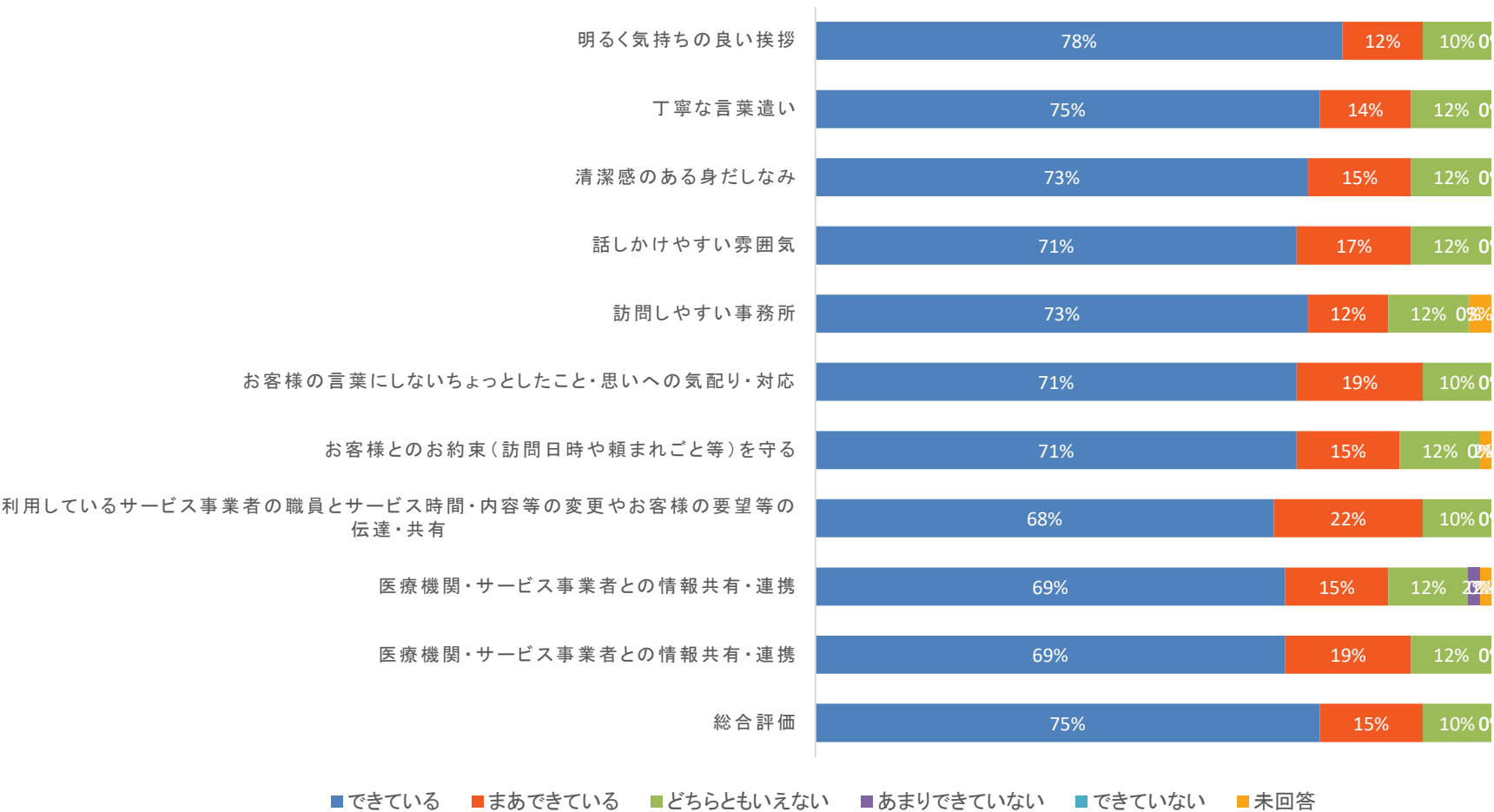


リルセーヌ柏の葉訪問介護事業所

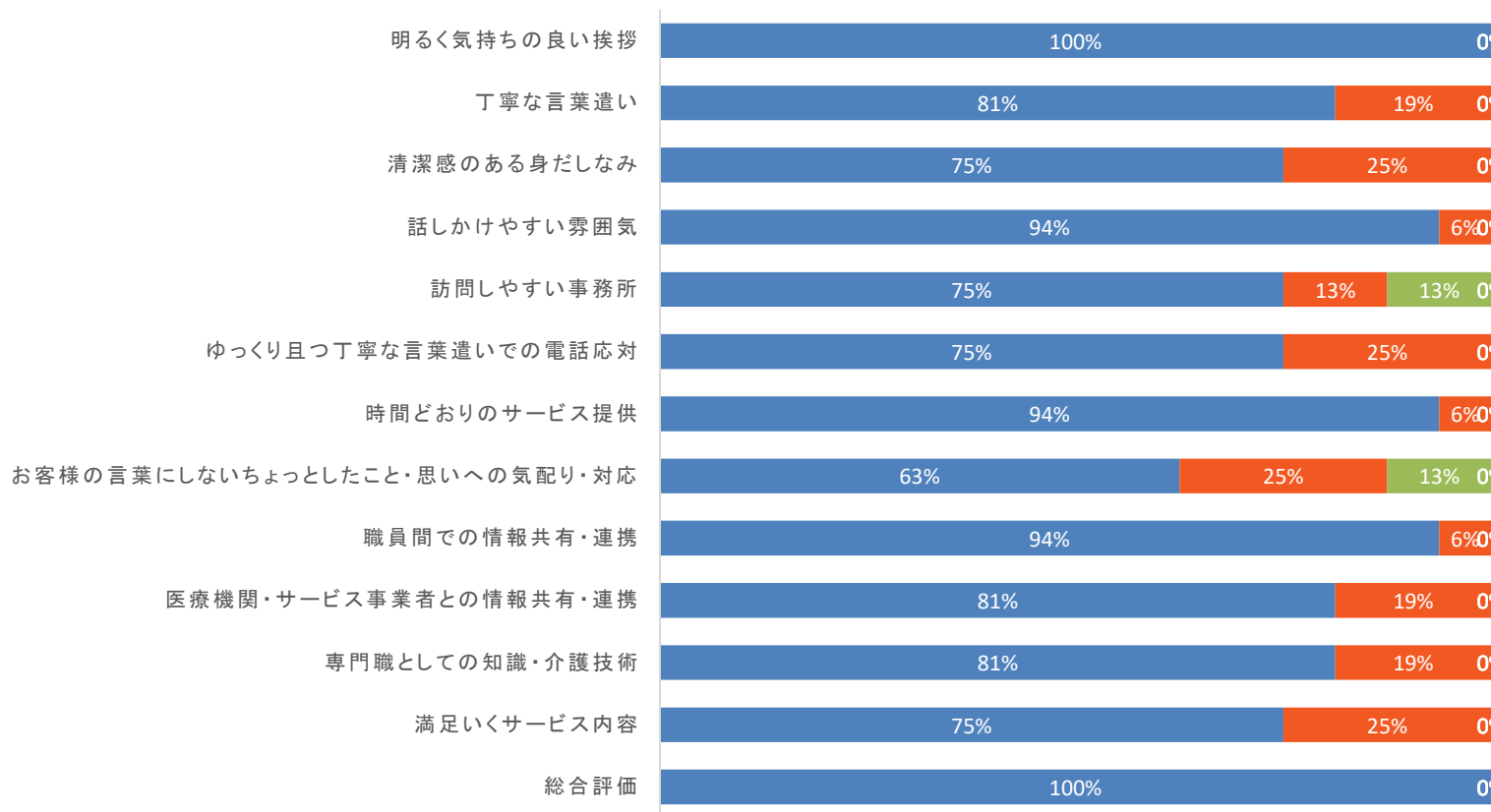


■ できている
 ■ まあできている
 ■ どちらともいえない
 ■ あまりできていない
 ■ できていない
 ■ 未回答

リルセーヌちはら台居宅介護支援事業所

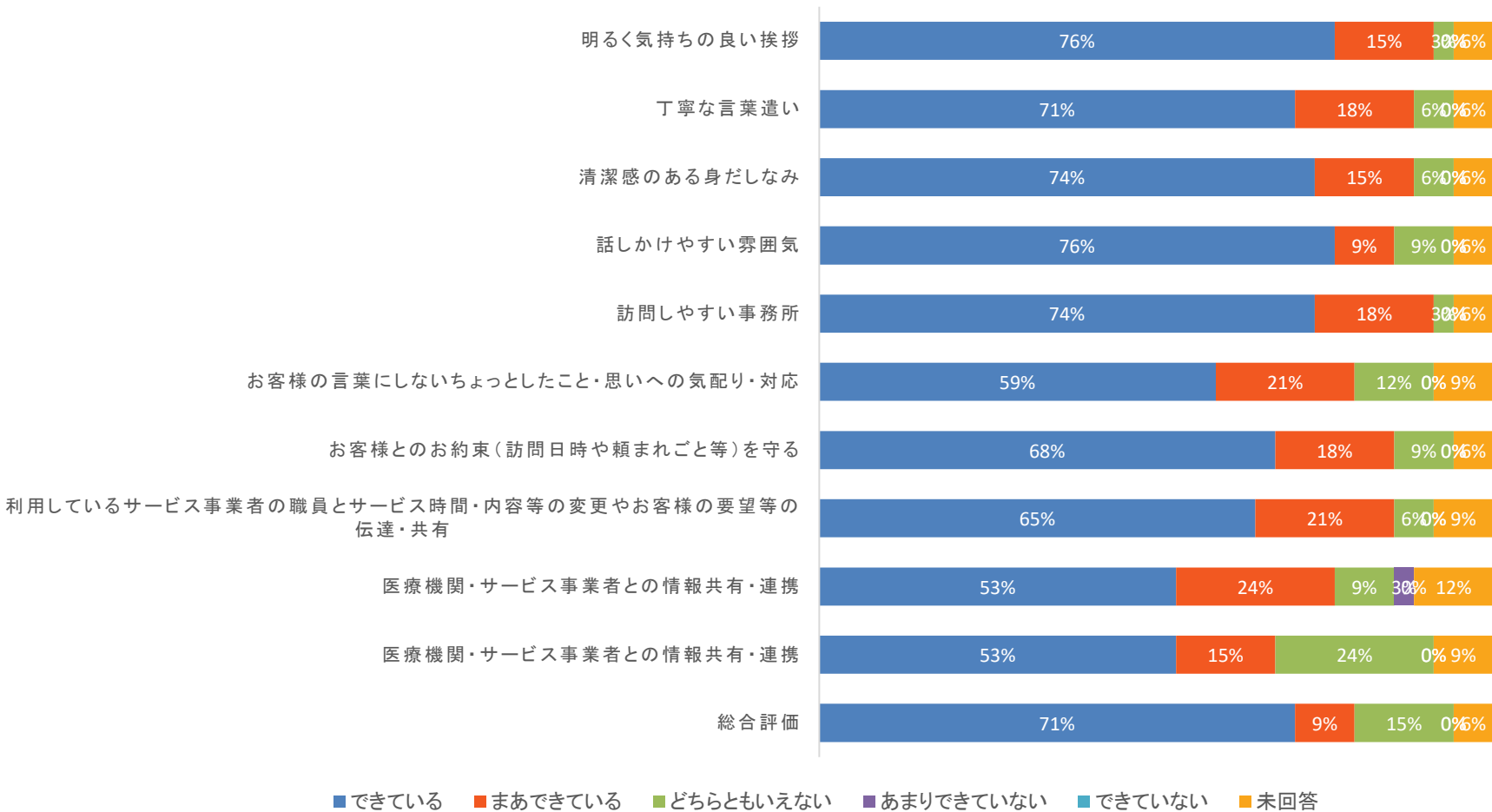


リルセーヌちはら台訪問介護事業所

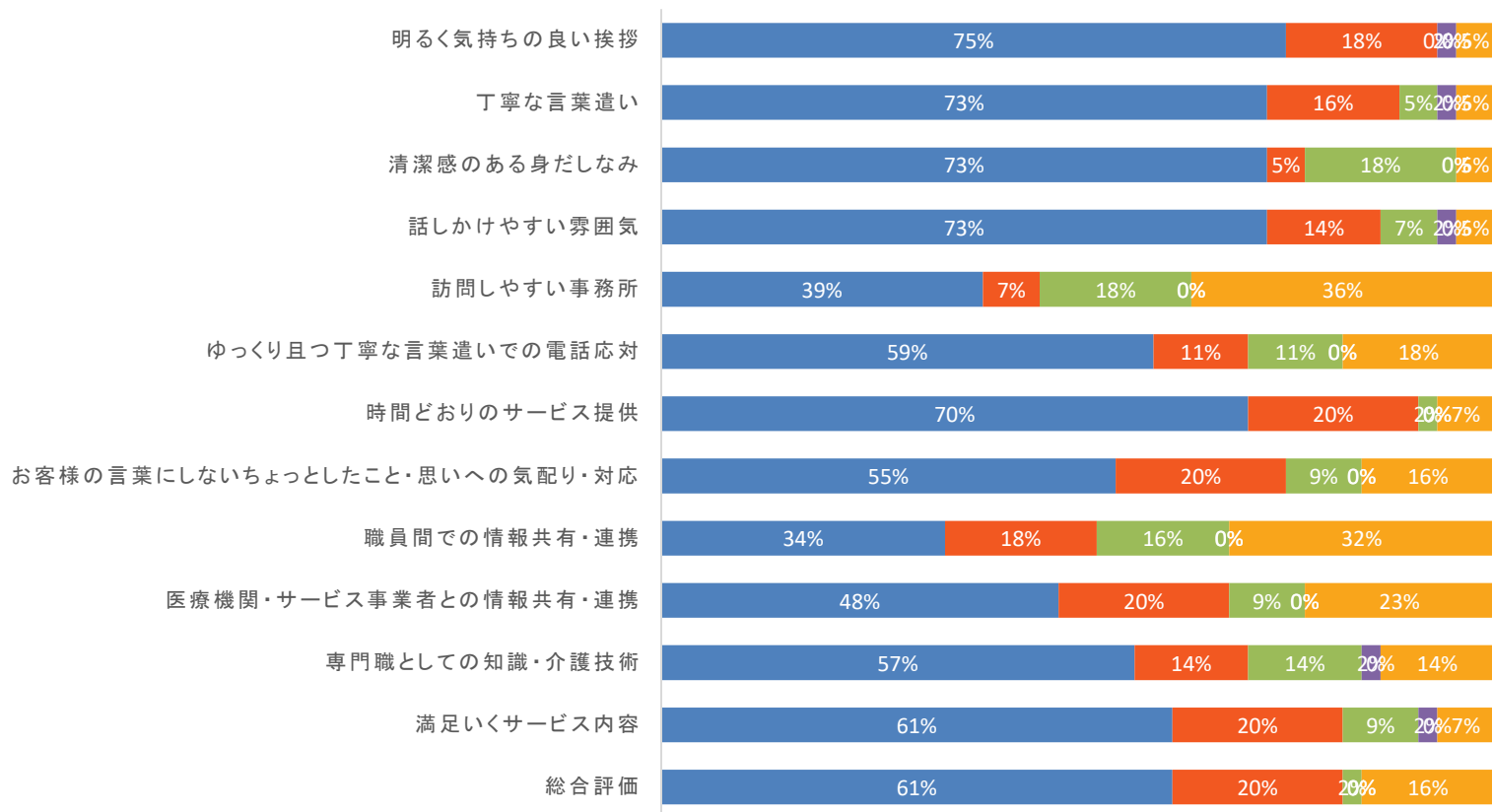


■できている ■まあできている ■どちらともいえない ■あまりできていない ■できていない ■未回答

リルセーヌ国立居宅介護支援事業所

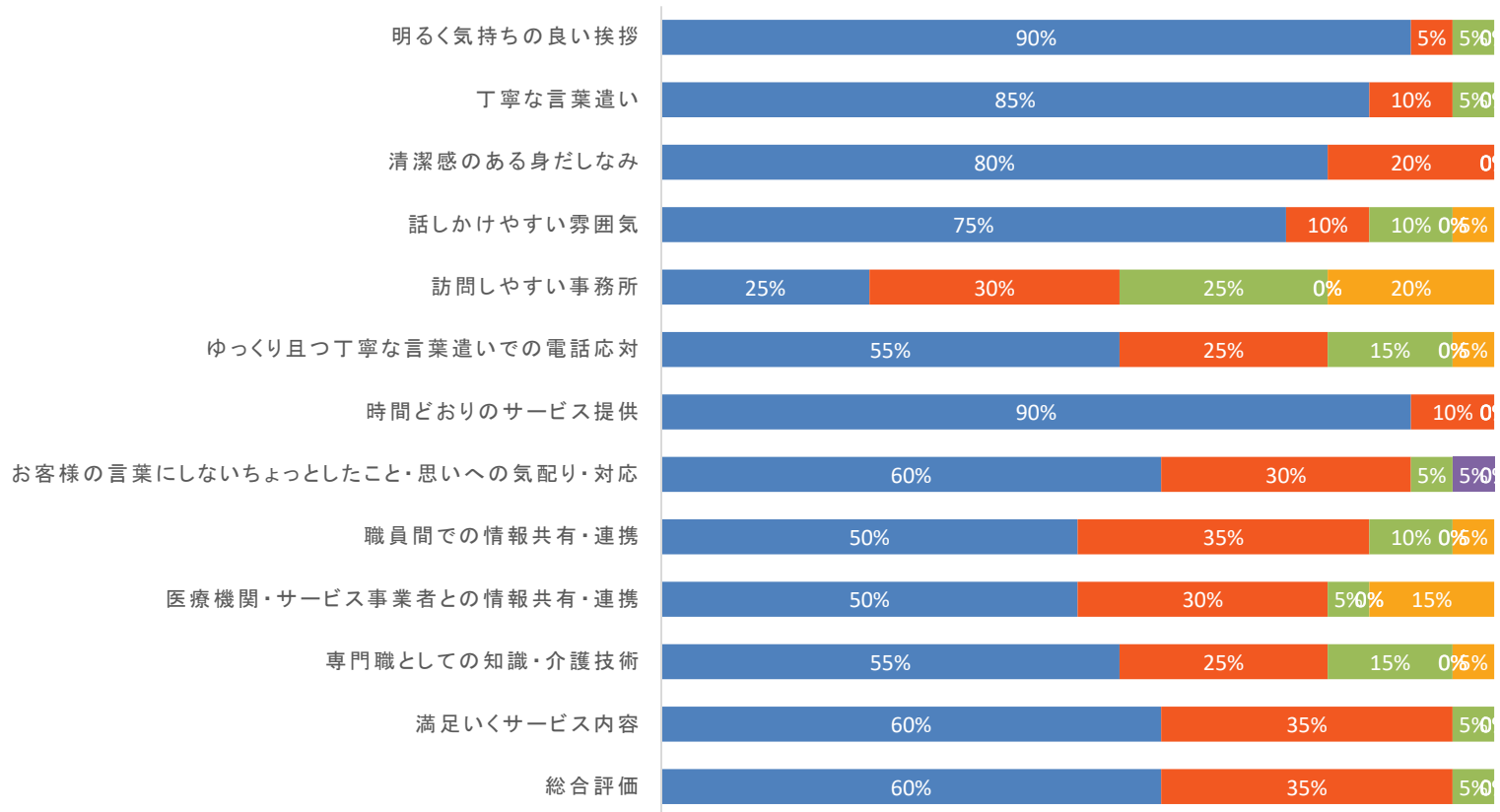


リルセーヌ国立訪問介護事業所



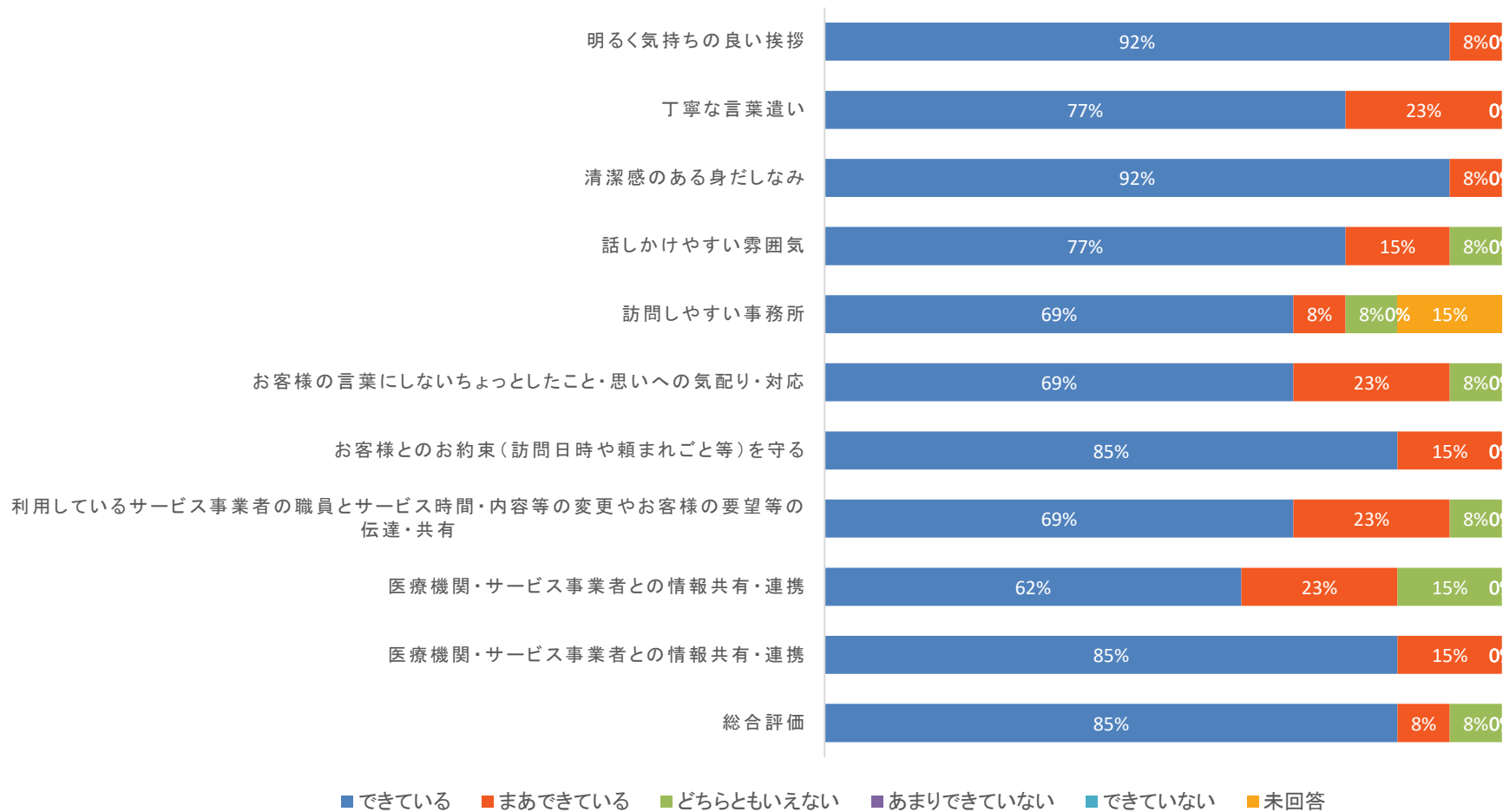
■ できている
 ■ まあできている
 ■ どちらともいえない
 ■ あまりできていない
 ■ できていない
 ■ 未回答

リルセーヌ高根台訪問介護事業所

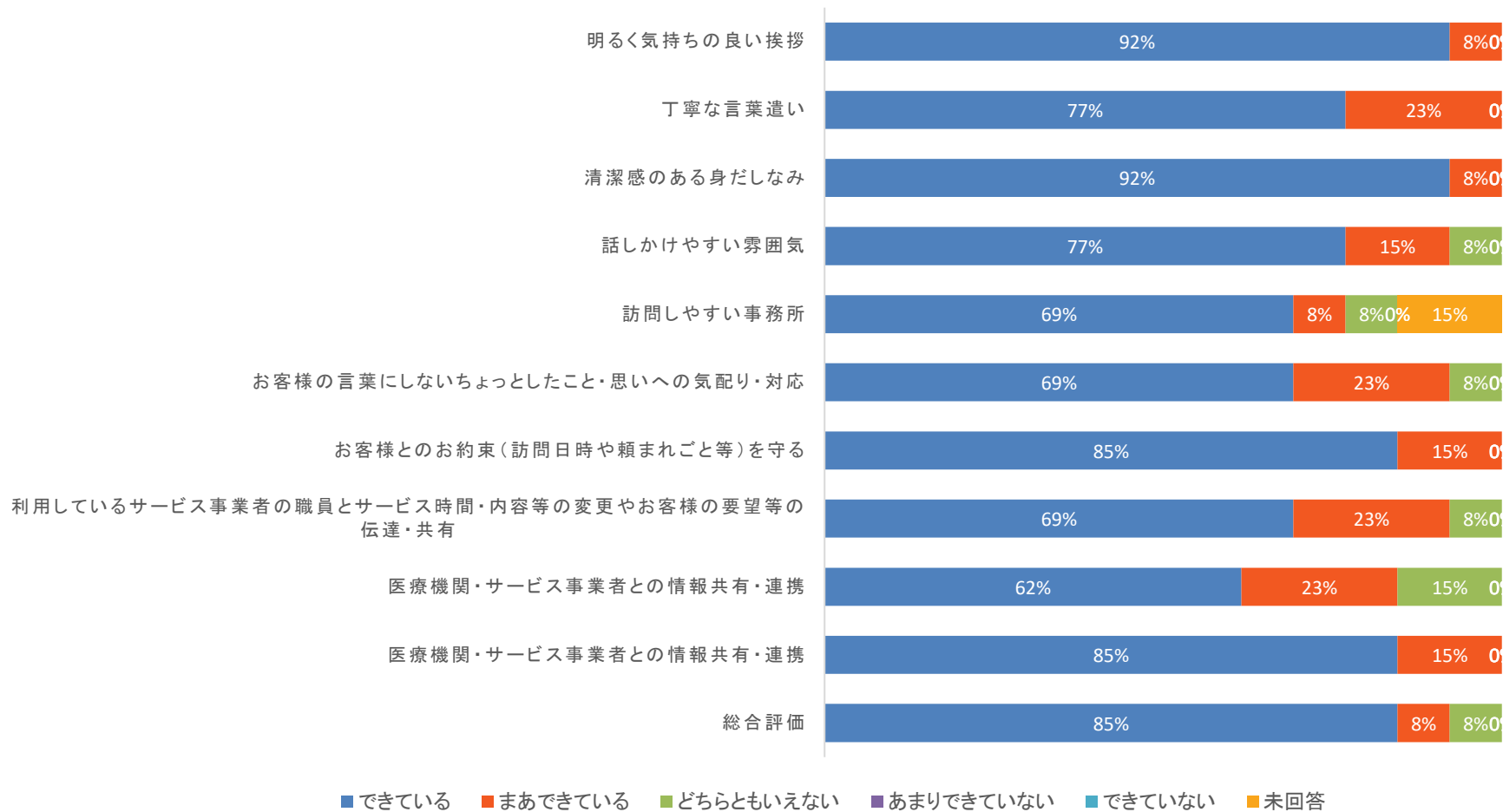


■ できている
 ■ まあできている
 ■ どちらともいえない
 ■ あまりできていない
 ■ できていない
 ■ 未回答

リルセーヌ大宮居宅介護支援事業所



リルセーヌ大宮訪問介護事業所



リルセーヌ多摩平の森通所介護事業所

